

# Abriendo oportunidades laborales en el sector de cruceros para trabajadores centroamericanos

**RESUMEN:** Labor Mobility Partnerships (LaMP) prevé un proyecto piloto para catalizar una nueva vía de movilidad laboral para la industria de cruceros en América Central. Este proyecto de prueba de concepto eliminará las limitaciones inmediatas a la formación y la movilidad laboral de los candidatos centroamericanos a un puesto de trabajo en la industria de cruceros. Los componentes del proyecto incluyen un programa de formación diseñado por la industria, actividades de colocación seguras y eficientes, y una solución para la financiación a largo plazo de los costos totales de formación y certificación necesarios para trabajar a bordo de cruceros. El proyecto piloto puede demostrar la viabilidad de un programa que satisfaga las necesidades laborales de los cruceros y mostrar el potencial económico que los empleos en cruceros ofrecen a los trabajadores de América Central. El proyecto sentará las bases para colocar a decenas de miles de trabajadores de cruceros procedentes de Centroamérica en los próximos años.

Serie “Innovaciones para la Movilidad Laboral” N° 1

## I. CONTEXTO Y MOTIVACIÓN

En los países centroamericanos de Guatemala y El Salvador, entre el 30% y el 50% de la población vive en la pobreza. Estas personas necesitan desesperadamente mejores oportunidades de empleo, y a menudo se enfrentan a la elección imposible de estar en situación de pobreza económica o la migración irregular. El sector de los cruceros puede ofrecer una alternativa prometedora. Las compañías de cruceros siguen tratando de aumentar sus operaciones tras la interrupción de las operaciones del COVID-19, y los expertos del sector citan la necesidad de contratar a 150.000 trabajadores en todo el mundo. Guatemala y El Salvador están bien situados -por proximidad y capacidades- para suministrar de forma competitiva trabajadores a las industrias marítimas, especialmente a las compañías de cruceros estadounidenses a través de los visados C1/D para "tripulación". Estos visados representan un canal de movilidad profesional seguro y legal que puede aliviar las presiones de la migración irregular. Los países centroamericanos se esfuerzan por desarrollar su capacidad para ayudar al mayor número posible de trabajadores para aprovechar las oportunidades que ofrecen los cruceros. Sin embargo, preparar a miles de trabajadores para que cumplan los requisitos de

cualificación específicos del sector constituye actualmente un reto. Resolver este problema proporcionaría a los trabajadores acceso a empleos que pagan múltiples de los salarios actuales en el norte de Centroamérica.

## II. DESAFÍO Y OPORTUNIDAD

Para alcanzar la magnitud de las ofertas de empleo en el sector de los cruceros, Centroamérica necesita una solución de mercado a escala para formar y preparar una mano de obra cualificada. Los programas de formación gubernamentales que existen están subvencionados y, por lo general, no tienen capacidad para alcanzar gran escala. Sin embargo, sin subvenciones, la preparación para un empleo en la industria de cruceros implica unos costos de formación elevados para los individuos. Muchos trabajadores carecen de medios para afrontar todos los costes iniciales. Incluso para los trabajadores que pueden permitirse la formación laboral en cruceros, la falta de información sobre la rentabilidad de la inversión ha mermado el interés de los trabajadores. Sin una demostración clara de que la formación en cruceros se traduce en resultados laborales satisfactorios, hay pocos incentivos para invertir.

Para que Centroamérica abra la puerta a oportunidades transformadoras de empleo en cruceros para decenas de miles de personas vulnerables, se requiere una solución de

mercado sostenible y escalable para la capacitación adecuada en habilidades y en el idioma inglés que resulte de manera confiable en la colocación exitosa y la retención de los trabajadores en empleos en cruceros.

### III. SOLUCIÓN PROPUESTA

Una vía a largo plazo y a gran escala de formación para el empleo de los trabajadores centroamericanos.

Este programa aceleraría la aparición de soluciones sostenibles y ampliables del sector privado que puedan aprovechar el potencial de la movilidad marítima para ofrecer una vía hacia la estabilidad económica a los trabajadores de Centroamérica.

El programa constaría de tres componentes:

- 1. Formación de calidad para la preparación laboral en cruceros.** Una formación y certificación adecuadas pueden facilitar el acceso a empleos que generen mejores ingresos para los trabajadores y satisfagan las necesidades laborales de la industria de cruceros. La formación desarrollada por proveedores con estrechos vínculos con la industria de cruceros puede garantizar mayores índices de colocación para los graduados. El contenido de la formación puede incluir aspectos como:
  - Preparación para la vida a bordo
  - Terminología básica de cruceros y el idioma inglés
  - Conocimientos técnicos y experiencia práctica en cruceros

Proveedores como Aquila y Trabajo sin Fronteras son dos ejemplos de socios prometedores en la región.

- 2. Localización de los conocimientos de formación.** El intercambio de conocimientos y experiencia entre los expertos de la industria de cruceros y las organizaciones locales de formación puede desarrollar la capacidad local y apoyar la escalabilidad del programa. El intercambio se produce a través de colaboraciones en las que los expertos de la industria de cruceros aportan su experiencia y vínculos con puestos de trabajo, y las instituciones locales proporcionan instalaciones de

formación y apoyo operativo. También puede producirse a través de vías más estructuradas, como los modelos de formación de formadores.

### 3. Solución de financiación sostenible para los estudiantes.

Un mecanismo de financiación de los costes iniciales de la formación que se adapte a las necesidades de los estudiantes les ayudará a invertir en su futuro económico, a protegerse de los usureros y los reclutadores explotadores y a garantizar un modelo de financiación sostenible para el programa de formación a largo plazo.

Para poner en marcha este programa, se necesita una prueba de concepto que atraiga la atención de las grandes compañías de cruceros y dé a los demandantes de empleo la confianza de que su inversión (de tiempo y recursos) se traducirá en un empleo en un crucero.

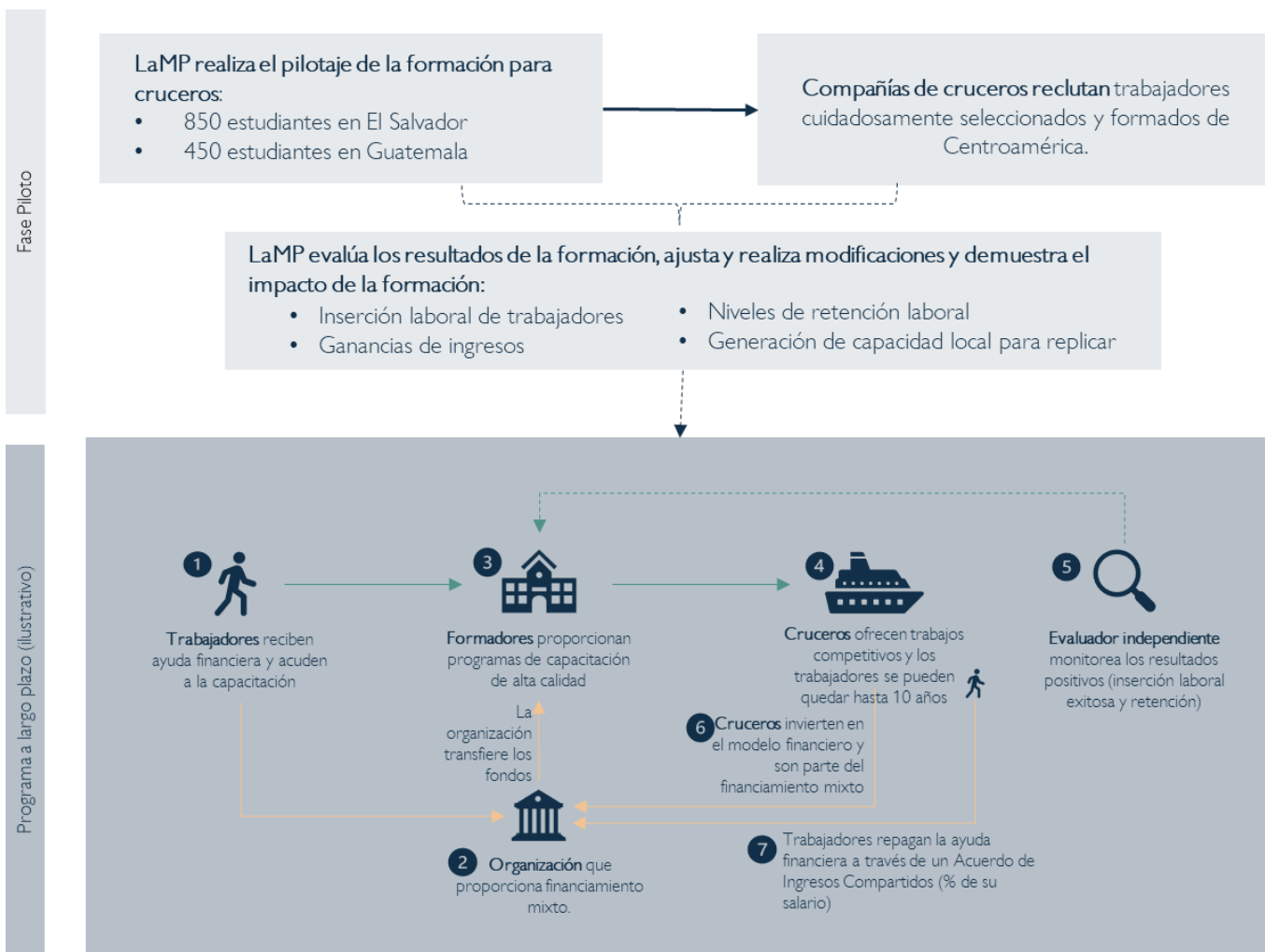
### IV. RUTA A SEGUIR

Un programa de formación e inserción laboral que (1) demuestre una propuesta de valor clara para trabajadores y empresarios, y (2) apoye la aparición de mecanismos de financiación para hacer frente a las limitaciones financieras y ampliar el acceso de los trabajadores.

LaMP ha recibido una subvención para desarrollar una prueba piloto de concepto durante 2024 y 2025. El objetivo de esta prueba piloto es colocar a 100 guatemaltecos cualificados en puestos de trabajo dentro del sector de los cruceros y sentar las bases para un itinerario a gran escala y a largo plazo.

Permanezca atento al desarrollo de este proyecto piloto y consulte nuestra página web para conocer los avances y las actualizaciones.

Visual ilustrativo del itinerario de movilidad a largo plazo de las líneas de cruceros y del programa piloto intermedio



LaMP genera alianzas con inversionistas y otros actores del ámbito financiero y establece acuerdos de inversión.

→ Flujo de dinero      → Flujo para la capacitación y empleo

\*Esta idea de proyecto fue identificada como parte del pipeline de proyectos de alto potencial para nuevas oportunidades de movilidad laboral en Iberoamérica, que ha recibido el apoyo de la Fundación Howard G. Buffett. El diseño y la implementación piloto contarán con el apoyo de diferentes donantes.